



HUISREGLEMENT WEIDEZICHT MONDZORG

Bij Weidezicht Mondzorg vinden wij het belangrijk dat iedereen weet waar hij/zij aan toe is en altijd met een glimlach de deur uitloopt. Daardoor kunnen wij niet om het huisreglement heen. In dit document vindt u meer informatie over onze werkwijze en de bijbehorende huisregels. Heeft u hier vragen over? Neem gerust telefonisch contact met ons op via 0299-719007. Wij helpen u graag verder!

OPENINGSTIJDEN

Weideveld Tandheelkunde

Maandag	8:00 - 20:00
Dinsdag	8:00 - 20:30
Woensdag	8:00 - 20:00
Donderdag	8:00 - 21:00
Vrijdag	8:00 - 20:00
Zaterdag	8:00 - 17:00
Zondag	Gesloten

AFSPRAKEN

Om het voor iedereen overzichtelijk te houden en om altijd de beste kwaliteit te leveren, behandelen wij uitsluitend op afspraak. Deze kunnen telefonisch, via onze e-mail: info@weideveldtandheelkunde.nl of aan de balie worden gemaakt. Indien u een geplande behandeling of controle wil annuleren of wijzigen, verzoeken wij u dit eveneens via een van bovenstaande opties door te geven.

TE LAAT OF NIET NAKOMEN VAN DE AFSPRAAK

Voorafgaand aan uw afspraken sturen wij altijd een herinnering via de e-mail en SMS. De afspraak herinneringen die wij versturen, zijn een extra service vanuit onze praktijk. Het blijft echter altijd uw eigen verantwoordelijkheid om de afspraak na te komen. Soms kan het gebeuren dat een afspraak toch onverhoopt niet door kan gaan of dat u de afspraak bent vergeten, we zijn tenslotte mensen! Wel willen we u vragen om altijd telefonisch of via onze e-mail: info@weideveldtandheelkunde.nl contact op te nemen om dit door te geven. Ons beleid is dat wijzigingen of annuleringen uiterlijk 48 uur van tevoren moeten worden doorgegeven. Wanneer een afspraak te laat wordt afgezegd of u niet verschijnt op uw afspraak, zijn wij helaas genooddaakt de kosten voor de gereserveerde tijd in rekening te brengen. Afspraken die op maandag gepland staan dienen op donderdag vóór 15:00 uur afgezegd te worden.

Wanneer u niet op tijd kunt zijn voor een afspraak, willen we u vragen zo spoedig mogelijk telefonisch contact op te nemen met de praktijk. Bij te laat verschijnen op een afspraak loopt u namelijk het risico dat de behandeling niet geheel volgens planning kan worden voltooid of zelfs moet worden geannuleerd wegens het hierdoor ontstane tijdgebrek. Ook hiervoor geldt dat wij alsnog de behandeling in rekening brengen. Indien bovenstaande situaties drie maal voorkomen, hebben wij geen andere keuze dan u uit ons bestand te verwijderen.

EERSTE INTAKE

Voordat wij een eerste intake met u kunnen inplannen, hebben wij eerst alle relevante (medische) informatie nodig. Naast de persoonsgegevens en het inschrijfformulier, hebben wij ook een ingevulde Europese Medisch Risico Registrerende Anamnese (EMRRH) nodig. Deze lijst geeft ons meer inzicht in uw gezondheid en waar wij op moeten letten tijdens onze tandheelkundige behandelingen! Om u papier te besparen, kunt u de formulieren digitaal invullen of bij uw eerste afspraak bij ons in de praktijk invullen. We willen u dan ook vragen om 10 minuten eerder aanwezig te zijn, zodat u alle tijd heeft hiervoor.

Wanneer u voor het eerst een bezoek brengt aan een van onze tandartsen, plannen we altijd een intakegesprek in om zo uw mondgezondheid en wensen te leren kennen. Tijdens de intake nemen we een medische vragenlijst door, het huidige patiëntendossier, onderzoeken we uw mond met een spiegel en sonde, maken en/of controleren we actuele röntgenfoto's en doen we een röntgenologisch onderzoek. Dit laatste onderzoek bestaat normaliter uit twee overzichtsfoto's en eventueel een grote overzichtsfoto. Verder bespreken we eventuele (pijn)problemen, groot en klein. Schroom dus niet om al uw vragen te stellen aan de tandarts. Wij denken graag met u mee en nemen de tijd om al uw vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Op basis van alle eerder genoemde informatie stellen we een behandelplan samen, om zo de eventuele problemen zo snel mogelijk op te lossen. Het (direct) doorverwijzen naar onze mondhygiënistes of (paro)preventie assistentes behoort ook tot de mogelijkheden. De gemiddelde kosten van het eerste bezoek bedragen 120 euro. Tussen de eerste afspraak en de eerstvolgende behandeling zit gemiddeld een wachttijd van vier weken, afhankelijk van de problemen. De nota van het intakegesprek moet zijn voldaan voorafgaand aan de vervolgbehandelingen. Wanneer dit niet het geval is, vragen wij u om de nota direct aan de balie te voldoen.

PIJN- EN/OF SPOEDKLACHTEN

Voor het behandelen van pijn- en/of spoedklachten hebben wij vaste tijden in onze agenda's gereserveerd. Ons streven is om u op dezelfde dag nog te helpen. Afhankelijk van de klacht en het tijdstip dat u belt, kijken we naar de eerstvolgende mogelijkheid.

Op de momenten dat wij niet aanwezig zijn of niet in de gelegenheid zijn onze telefoon op te nemen, vermelden wij via ons antwoordapparaat altijd de dienstdoende spoed tandarts. Deze informatie vindt u ook op onze website www.weideveldtandheelkunde.nl

BEHANDELINGEN EN CONTROLES

Het advies is om iedere zes maanden een afspraak in te plannen voor een controle bij één van onze tandartsen en het verwijderen van tandsteen bij onze mondhygiënistes of (paro)preventie assistentes. Deze behandelingen plannen we graag als combinatie afspraak in. Zo hoeft u maar één keer per zes maanden bij de praktijk langs te komen. Dit is natuurlijk een richtlijn. Iedere mond is anders, en iedere mond heeft dan ook een andere zorg nodig. Afhankelijk van uw wensen en de gezondheid van de mond stellen wij samen met u een behandelplan (incl. begroting) op. Zo weet iedereen waar hij/zij aan toe is.

AGENDA TANDARTS

Het is voor ons van groot belang dat iedere patiënt met een glimlach (en vooral zonder pijn) de praktijk verlaat. Hierdoor kan het ook gebeuren dat een behandeling langer duurt dan voorzien en uitloopt, waardoor een volgende afspraak later begint. Wij hopen op uw begrip.

PERSOONLIJKE EIGENDOMMEN

Waak zelf over uw eigendommen. Weidezicht Mondzorg is niet aansprakelijk voor schade, diefstal of verlies van uw persoonlijke bezittingen. Wij adviseren dan ook om uw eigendommen niet onbeheerd achter te laten in de praktijk.

PERSOONSGEGEVENS

Wanneer er een wijziging in uw persoonsgegevens plaatsvindt, willen we u vragen dit zo snel mogelijk aan ons door te geven om eventuele verwarring en miscommunicatie te voorkomen. Denk hierbij aan zorgverzekeraar(polis), wijzigingen in adressen of telefoonnummers en/of e-mailadres.



weidezichtmondzorg

Staat u onder bewind en/of schuldsanering, dan bent u verplicht dit te melden bij ons. Wij willen u graag helpen, maar dit moet in overleg met uw bewindvoerder. Weidezicht Mondzorg stelt zich niet verantwoordelijk voor alle achtergehouden informatie en/of de kosten die voortvloeien uit nalatigheid.

Om ervoor te zorgen dat onze gegevens altijd up-to-date zijn, zullen wij één keer per jaar uw gegevens met u doornemen.

IK BEN ZWANGER

Allereerst, van harte gefeliciteerd! Indien u (vermoedelijk) zwanger bent, meld dit dan altijd duidelijk aan de behandelaar vóór een behandeling. De meeste behandelingen kunnen feilloos worden uitgevoerd tijdens de zwangerschap, zonder problemen voor uw kindje.

BEGROTINGEN

Naast het leveren van de beste zorg, is eerlijke communicatie net zo belangrijk. Daarom ontvangt u voorafgaand aan een uitgebreide behandeling altijd een begroting van het traject. Zo weet u precies waar u aan toe bent. Lees de begroting dan ook altijd goed door! Zonder uw akkoord op deze begroting, beginnen wij niet aan het geadviseerde traject. De bedragen op de begroting zijn slechts een indicatie, hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Wijzigingen in het behandelplan en/of de tarieven worden, indien nodig, doorgevoerd en worden uiteraard altijd overlegd met u.

FACTUREN

Wanneer u verzekerd bent voor tandheelkundige hulp, worden onze facturen verstuurd door PAYT. U, of uw zorgverzekeraar ontvangt de nota. Wij raden u aan om uzelf goed te informeren over de zaken waarvoor u verzekerd bent en tot welk bedrag. Op die manier komt u nooit voor verrassingen te staan. Mocht het onverhoopt toch voorkomen dat het gedeclareerde bedrag boven het verzekerde bedrag uitkomt, ontvangt u een factuur voor het resterende bedrag.

Wanneer u openstaande facturen heeft, is het voor ons niet mogelijk om een behandeling te declareren. Indien dit het geval is, vragen wij u eerst de openstaande rekening te voldoen via de ontvangen factuur van PAYT, of per pin aan de balie, voordat wij verder kunnen met de behandelingen. Uiteindelijk blijft u natuurlijk zelf verantwoordelijk voor de betaling van uw nota's. Heeft u vragen over een factuur? Neem dan contact op met ons via 0299-719007.

Op alle behandelingen zijn de KNMT-betalingsvoorwaarden tandheelkundige zorg van toepassing.

IK HEB GEEN AANVULLENDE TANDARTSVERZEKERING, WAT NU?

Niet iedereen is in het bezit van een (aanvullende) tandartsverzekering. Wanneer dit het geval is, kunnen wij onze behandelingen niet declareren bij uw zorgverzekeraar. Wij willen u dan ook vragen om de nota's direct aan de balie per pin te voldoen aan het einde van uw behandeling. Het direct betalen van nota's geldt voor alle behandelingen. De betalingstermijn van een factuur is 21 dagen. Dit alles geldt enkel voor patiënten zonder aanvullende verzekering.

Op alle behandelingen zijn de KNMT-betalingsvoorwaarden tandheelkundige zorg van toepassing.

KLACHTEN

Uw mening is voor ons ontzettend belangrijk! Daarom luisteren we graag naar uw feedback. Heeft u een klacht? Laat ons dat dan direct weten. U kunt uw feedback doorgeven via de telefoon. Wij zullen ons best doen om de klacht zorgvuldig met u te bespreken en zoeken samen met u naar een passende oplossing. Het is dan ook altijd ons streven om de klacht samen met u en in goede harmonie op te lossen.

Komen we er samen niet uit en wil u uw klacht indienen bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris? Dat kan. Volgens de Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen Zorg (WKKGZ) is een zorgverlener verplicht een onafhankelijke klachtregeling aan te bieden. Deze heeft Weidezicht Mondzorg ondergebracht bij de ANT (Associatie Nederlandse Tandartsen). U kunt hen bereiken op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag (van 09:00 uur tot 12:30 uur) op nummer 020-2374740.